

Fecha: _____

Nombre: _____

Duración de la prueba: 3 horas

PRUEBA TÉCNICA

ASESOR VENTAS CALL CENTER

El objetivo de esta prueba es evaluar las competencias y las habilidades técnicas que tendrás para asumir el cargo de **Asesor de Ventas Call Center**

Objetivo: Evaluar las habilidades que puedas como candidato para desarrollar este rol que debe combinar habilidades interpersonales, técnicas y específicas para ser efectivo. Deben ser comunicadores claros, tener un profundo conocimiento de los productos que venden, ser persuasivos y orientados a resultados, y tener la capacidad de entender y abordar las necesidades y preocupaciones de los potenciales clientes.

Instrucciones:

Para tal fin vamos a realizar la prueba Elevator Pitch que consiste en que debes hacer un video dirigido al CEO de la empresa donde lo puedas convencer de porqué tu eres (el) o (la) candidato ideal para cubrir el cargo. El video no puede tardar más de 3 minutos.

El cuerpo del video debe llevar la siguiente información:

1. Presentación personal: Relaciona los principales aspectos, laborales, personales y académicos, por los cuales consideras que es la persona indicada para este puesto Administrador de Tienda Walmart y Analítica de Datos
2. Responder las siguientes preguntas:
 1. ¿Puedes describir tu experiencia previa en prospección de negocios o ventas?
 2. ¿Cómo te aseguras de captar la atención de un prospecto durante una llamada o correo inicial?
 3. ¿Cómo manejas la frustración o el rechazo cuando te enfrentas a prospectos que no están interesados?
 4. ¿Cuál ha sido tu mayor logro en términos de generación de leads o cierre de ventas?
 5. ¿Cómo mides el éxito en tu rol de prospección y qué métricas consideras más importantes?
 6. ¿Qué estrategias utilizarías para monitorear y analizar la satisfacción del cliente?

Recuerda que este video va para una empresa donde se respira creatividad e innovación.

Suerte y manos a la obra!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!