

PRUEBA TÉCNICA ADMINISTRADOR E-COMMERCE

Duración 1 Día

El objetivo de esta prueba es evaluar las competencias y las habilidades técnicas que tendrás para asumir el cargo de **Administrador E-Commerce**

Objetivo: Evaluar la capacidad del candidato para desarrollar e implementar estrategias integrales que abarque las áreas clave del e-commerce: finanzas, inventario, logística, servicio al cliente y cumplimiento normativo.

Instrucciones:

Contexto del Caso: "TechStore" está enfrentando una disminución en las ventas y un aumento en las quejas de los clientes. Además, la empresa ha tenido problemas con la gestión de inventario y costos logísticos. Se requiere una estrategia integral para revertir esta situación y asegurar una operación eficiente y rentable.

Actividades a Realizar:

Desarrollo de Estrategia Financiera:

Crea una estrategia financiera para aumentar la rentabilidad de "TechStore". Incluye la revisión y ajuste de presupuestos, la identificación de áreas de ahorro y la mejora del flujo de caja.

- Entregable 1: Plan financiero con análisis detallado y estrategias para mejorar la rentabilidad.

Optimización del Inventario y Logística:

Desarrolla un plan para optimizar la gestión de inventario y la logística. Incluye propuestas para mejorar el sistema de reabastecimiento, reducir costos logísticos y aumentar la eficiencia en la cadena de suministro.

- Entregable 2: Estrategia de gestión de inventario y logística con un plan de acción detallado.

Mejora del Servicio al Cliente:

Diseña una estrategia para mejorar la experiencia del cliente en "TechStore". Incluye la optimización de los procesos de atención al cliente, la implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias, y la mejora de los tiempos de respuesta.

- Entregable 3: Plan de mejora del servicio al cliente con procedimientos detallados y métricas de éxito.

Formato de envío de la prueba

Para el caso anterior el candidato debe desarrollar la presentación por medio de un video tipo pitch elevator en máximo 4 minutos los siguientes contenidos. Este Video lo puede subir a Youtube y nos envía el link del Video para su revisión.

Aspectos a desarrollar en el Video Pitch Elevator

1 Presentación personal

- Una presentación de su hoja de vida, logros personales y habilidades para el cumplimiento de los objetivos propuestos para el cargo propuesto.
- Tiempo Máximo 1 Minutos

2 Presentación del caso

- Entregable 1
- Entregable 2
- Entregable 3
- Tiempo Máximo 3 Minutos

Criterios de Evaluación:

- Integralidad y efectividad de la estrategia financiera.
- Eficiencia en la optimización del inventario y la logística.
- Creatividad y viabilidad en la mejora del servicio al cliente.
- Creatividad e innovación en la presentación del Video.

Recuerda que este video va para una empresa donde se respira creatividad e innovación.

Suerte y manos a la obra!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!